

患者サポート体制充実加算 施設基準対応

## 医療メディエーター研修

～基礎編～

医療メディエーションとは、患者と医療者が向き合う場を設定し、対話を促進することを通して利害対立を緩和する仕組みです。主に医療事故後の対応として情緒的な真相を知りたい患者側の思いに医療者が応え、お互いが自然に向き合う場を作るための仕組みとして発展してきました。

この医療メディエーションを活用した対話促進により、医療訴訟の減少や患者と医療者の関係改善に効果があるといわれています。

### ～基礎編～

- 1) 日時 : 2023年5月27日(土)10時～18時  
5月28日(日) 9時～17時
- 2) 会場 : 原宿セコム本社 セコムホール (東京都渋谷区神宮前1-5-1)
- 3) 講師 : 日本医療メディエーター協会 認証プログラム講師 2名
- 4) 定員 : 10名(定員になり次第締め切らせていただきます)
- 5) 受講料: ¥36,300(税込)
- 6) 対象者: 現在、医療機関の中で医療対話推進者として医療機関全体の患者・家族支援業務に携わっている者、または、医療対話推進者としてその任にあたる予定のある者とする。
- 7) 内容 : 医療対話推進者(医療メディエーター)認定プログラム(計16時間)  
【事前学習】メディエーター協会 動画視聴(約1時間10分)  
【1日目】協調的交渉のための実践的な医療コンフリクト・マネジメントとは  
①医療コンフリクト・マネジメントと医療ADRについて  
②医療メディエーションの定義と構造  
【2日目】協調的交渉のための実践的な医療メディエーションの理論と技法  
①医療メディエーションの具体的技法についての総論  
②スキルプレイとロールプレイ



#### 必ず御覧ください

2023年度下期にフォローアップ編の開催を予定しています。基礎編で学んだ内容を振り返り、医療メディエーションの理解を深めるとともに、**非医療者(事務職)**の患者サポート体制充実加算対応に必要な差分研修(基礎編と併せて受講いただけると計20時間以上となる)を含む内容です。

### 《申込み方法》

下記のEメールアドレスにてお申し込みください。

メールアドレス: [iryo-anzen@secom.co.jp](mailto:iryo-anzen@secom.co.jp)

(お申し込みをいただいたあと、事務局より確認のご連絡をいたします。)

#### <必要事項>

- ①お名前(ふりがな)
- ②住所・連絡先
- ③勤務先名
- ④ご所属
- ⑤職種
- ⑥Eメールアドレス
- ⑦個人情報への同意

お問い合わせ先  
セコム医療システム株式会社  
運営監理部 担当者(田和・白鳥)  
TEL03-5775-8030

#### 個人情報について

お預かりしました個人情報は、セコム医療システム(株)に関する研修、イベント及びセミナーのご案内などに使用し、他の目的には使用いたしません。個人情報をご提供いただくのは任意ですが、必要な個人情報をご提供いただけない場合は、お申し込みをお受けできない場合があります。ご提供いただいた情報の利用停止、削除などが必要な場合は、セコム医療システム株式会社 情報取扱責任者: 安井はるみ(東京都渋谷区神宮前1-5-1、03-5775-8030) までお気軽にご連絡ください。

